



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

pip.simtoegankelijk.nl

Opdrachtgever: Shift2 (SIM groep)

Website: pip.simtoegankelijk.nl

Rapportversie: 2.0

Tilburg, 05 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	39
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	45
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	52
Volledige steekproef.....	52

Inleiding

Op verzoek van Shift2 (SIM groep), aanbieder van de website pip.simtoegankelijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Shift2 (SIM groep)
Onderzochte websites:	pip.simtoegankelijk.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	05 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op pip.simtoegankelijk.nl (URI-basis)
- Niet het inlogproces met DigiD (andere URI-basis, inlogproces van DigiD is apart onderzocht)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 132
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website pip.simtoegankelijk.nl is afgerond op 05 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 26 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit dit onderzoek is gebleken dat de website op meerdere punten goed toegankelijk is. De standaardtaal van de pagina's is goed ingesteld. Hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen. Er worden geen afbeeldingen van tekst gebruikt. De tekst is als "normale" tekst op de pagina geplaatst. Een gebruiker kan hierdoor een eigen stylesheet toepassen op de tekst en de tekst kan worden voorgelezen door hulpsoftware. Ook is er consistente navigatie en identificatie. Dit wil zeggen dat herhalende onderdelen, zoals het menu, op elke pagina in dezelfde volgorde staan en dezelfde naam hebben. Hierdoor zijn deze onderdelen snel te herkennen en terug te vinden. Dit is dus goed gedaan.

Er zijn echter meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content op de pagina's met het toetsenbord te bedienen. Dit is een probleem voor mensen die met het toetsenbord navigeren, omdat zij de muis niet kunnen gebruiken. Ook kan hulpsoftware niet overal de interactieve rol van items bepalen. Er kan bijvoorbeeld op tabelrijen geklikt worden, maar in de code heeft dit niet de rol van een knop of link. Na inzoomen is niet alle content en functionaliteit meer aanwezig. Ook zijn de paginatitels van meerdere pagina's hetzelfde, het verschil tussen de pagina's is daardoor niet duidelijk. Zo zijn er meer problemen aanwezig.

Een aantal processen waren niet aanwezig om de testomgeving en konden daarom niet gecontroleerd worden. Het proces om kwijtschelding aan te vragen was bijvoorbeeld niet beschikbaar.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	7 / 14	0 / 3	7 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	9 / 20	26 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 6	8 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	18 / 31	11 / 24	29 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Linksboven staat het logo van SIMpip. Deze afbeelding heeft nu het tekstalternatief "Logo SIMtoegankelijk". De zichtbare tekst van het logo is "SIMpip". Dit ontbreekt nu in het tekstalternatief.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel met een overzicht van de lopende zaken. In elke rij staat een icoon van een pijltje naar rechts. Dit icoon heeft het tekstalternatief "Uitklappen". Dit klopt niet bij de functie van het icoon. Het is namelijk geen uitklapbaar item. Het klikken op de rij zorgt ervoor dat er een nieuwe pagina over een bepaalde zaak wordt geopend. Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>. Zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> onder "Jaaropgave" en <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat onder "Documenten bij deze zaak" de knop "Voeg document toe". Als de knop wordt geactiveerd, opent er een venster. Als een document wordt toegevoegd, dan staat dit document daarna in het venster met daarachter een icoon van een vinkje. Dit geeft aan dat het uploaden gelukt is. Er is geen tekstalternatief voor dit icoon. Als er een document wordt geüpload met een ongeldig bestandstype, dan staat er daarna een icoon van een uitroepteken bij het bestand. Dit geeft aan dat er een waarschuwing is, er is geen tekstalternatief voor dit icoon.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> staan onder "WOZ-gegevens" uitklapbare items. Als deze worden uitgeklaapt, is er een link naar een PDF-document. Er is een

icoon van een PDF die aangeeft dat het om dit bestandstype gaat. Er is geen tekstalternatief voor dit icoon. Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen/006000000096/20220909>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's staat links op de pagina een menu met de onderdelen "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen". In de code is dit opge maakt als lijst (ul-element) met per menu-item een leeg lijstitem (li-element) en een link (a-element). De links staan nu dus niet in de lijstitems. Dit kan worden opgelost door de link telkens in een lijstitem te plaatsen. Dit geldt ook voor de lijsten die bij sommige menu-items kunnen worden uitgeklaapt.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staan onder de kop "Documenten bij deze zaak" twee documenten. Deze staan in de code in een ul-element, maar deze bevat geen li-elementen. De twee links naar de documenten staan nu dus niet in lijstitems in een lijst.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> staan onder "Toestemming hoofdbewoner" twee dezelfde soort knoppen die visueel bij elkaar horen: "Afwijzen" en "Accepteren". Software kan nu niet bepalen dat dit twee dezelfde soort items zijn die bij elkaar horen. Dit kan worden opgelost door deze in de code in een lijst te plaatsen. Dit geldt ook voor content in het dialoogvenster dat de knop "Afwijzen" opent, hier staan twee knoppen "Annuleren" en "Afwijzen", die visueel bij elkaar horen. De knop "Accepteren" opent ook een dialoogvenster. Hierin staan de knoppen "Annuleren" en "Bevestigen" die visueel bij elkaar horen. In dit dialoogvenster dat met de knop "Accepteren" wordt geopend, staan de visuele kopteksten "Adresgegevens" en "Personen", deze zijn niet als kopteksten opge maakt.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel, deze is in de code goed als tabel opge maakt. In elke rij staat het zaaknummer, dit zegt wat over de andere gegevens in de rij. Dit kan als tabelkop voor de rij worden opge maakt (th-element met scope="row"), zodat software dit kan bepalen. Als de leesfocus dan op een tabelcel staat, dan kan hulpsoftware de bijbehorende kolomkop en rijkop voorlezen. Dit komt meer voor, zie ook de tabel op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>. Zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> de tabel onder "Uitkeringspecificatie". In een rij staan telkens drie tabelcellen, de

periode zegt iets over de andere gegevens in de rij. In de derde kolom staat telkens een icoon met het tekstalternatief “Uitklappen”. Als de tabelcel die de periode aangeeft als rijkop wordt opgemaakt, kan software bij een tabelcel met een icoon “Uitklappen” voorlezen bij welke periode dit hoort.

Dit komt meer voor in andere tabellen. Zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>. Hier zegt de tabelcel in de kolom “Adres” iets over de rest van de rij. Bij een tabel als op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen> zegt het biljetnummer iets over de rest van de rij. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staat onder “Uitkeringspecificatie” een tabel. Er staat telkens een tabelrij met een periode en een specificatie. Er kan op een tabelrij worden geklikt, deze klapt dan uit. Er komt dan in de code een tabelrij bij, met daarin één tabelcel. Binnen deze tabelcel staat dan een nieuw table-element. De relaties van de tabelcellen binnen deze tabel met de tabelkoppen van de gehele tabel kunnen hierdoor niet gelegd worden. Software kan ook niet bepalen dat deze informatie bij de tabelrij erboven hoort.

Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>. Hier kan een rij uitgekapt worden, er staat dan een lijst met documenten die bij de bovenstaande rij hoort. Deze staat in de code in een nieuwe tabelrij onder de tabelrij waar het visueel bij hoort. Software kan deze relatie met de bovenstaande rij niet bepalen.

Dit komt meer voor, zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> de tabel met uitklapbare rijen onder “Aanslagen” en de tabel op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/005/1>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staat onder “Jaaropgave” een tabel. Het table-element heeft een aria-labelledby attribuut dat verwijst naar de id-waarde “benefit-specification-table-title”. De koppen “Uitkeringspecificatie” en “Jaaropgave” hebben beide deze id-waarde. Hierdoor heeft de tabel onder “Jaaropgave” nu ook de toegankelijkheidsnaam “Uitkeringspecificatie”, dit klopt niet bij deze tabel.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen> staat onder “Aanslagen” een stuk tekst geheel in een em-element (“Er zijn op dit moment...”). Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/betaald>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen> staat de tekst “Openstaand bedrag”. Dit zegt iets over de content daaronder. Dit kan als koptekst worden opgemaakt in de code om deze relatie aan te geven. Onder deze tekst staat nu in de code een leeg h1-element met daarin een leeg p-element, deze kunnen beter worden verwijderd.

In het volgende PDF-document staat onder “Opbouw uitkering” een tabel. In deze tabel zeggen de gegevens in de eerste kolom iets over de rest van de rij. Deze moeten daarom als tabelkoppen voor de rij worden getagd (met th-tags). De kolomkoppen zijn al wel goed als tabelkoppen getagd.

Het gaat om het PDF-document <https://pip.simtoegankelijk.nl/api/v1/uitkerings-specificatie-pdf/202411/0> dat gedownload kan worden op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0>.

Op meerdere plekken worden dl-elementen gebruikt om relaties goed aan te geven, complimenten hiervoor! Ook zijn de onderzochte PDF-documenten voor het grootste deel goed getagd, hier is goed rekening mee gehouden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> staat een aantal keer een verwijzing naar informatie die niet op deze pagina aanwezig is, bijvoorbeeld "De onderstaande persoon...". Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers.

Ook staat er de verwijzing "...dan verzoeken wij u toestemming te geven via de onderstaande link.". De optie om toestemming te geven staat hier niet onder, maar ergens anders op de pagina bij "Toestemming hoofdbewoner". Ook is de optie "Accepteren" geen link, maar een knop. Dit kan beter aangepast worden door naar deze knop met deze tekst te verwijzen, zodat dit voor iedereen duidelijk is.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen> staat de verwijzing "Klik op 'Betaald'". Dit gaat echter over een andere pagina dan deze huidige pagina, dit is nu onduidelijk.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor de naam (ten name van): autocomplete="name" en voor de plaats: autocomplete="address-level2".

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een veld voor een telefoonnummer. Hier is de waarde "tel_national" gebruikt voor het autocomplete-attribuut. Deze waarde klopt niet. Voor een telefoonnummer zonder landcode moet "tel-national" worden gebruikt (dus met een koppelteken in plaats van een underscore). In dit veld is het echter de bedoeling om een telefoonnummer met landcode in te vullen, de autocomplete-waarde "tel" klopt daarom bij het doel van dit invoerveld.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een veld voor een telefoonnummer. Er is een landcode automatisch ingevuld. Deze kan in het veld worden verwijderd. Als er dan een telefoonnummer zonder landcode wordt ingevuld (bijvoorbeeld "0612345678") en de wijzigingen worden opgeslagen, dan verschijnt er een succesbericht. De randen van het veld zijn echter rood, deze informatie is alleen van kleur afhankelijk. Het is nu niet duidelijk of dit veld fout is ingevuld, zie ook succescriterium 3.3.1. Als dit als fout wordt gezien, dan moet er ook een tekstuele foutmelding komen die dit aangeeft.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het contrast is over het algemeen hoog genoeg op de website, hier is goed rekening mee gehouden. Er zijn een paar problemen gevonden.

Aan de linkerkant van de pagina staat een menu met de items "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen". Een actief menu-item heeft een roze achtergrond. Als het menu-item focus ontvangt, is de toetsenbordfocus donker roze. De zwarte tekst (zoals "Overzicht") heeft dan een contrast van 2,8:1 ten opzichte van de donker roze achtergrond. Het contrast moet ook hoog genoeg zijn als het item toetsenbordfocus ontvangt. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> staat onder "Toestemming hoofdbewoner" de knop "Accepteren". Als hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan (hover), dan wordt de knop lichtgroen. De witte tekst heeft dan een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet ook onder hover hoog genoeg zijn (minstens 4,5:1). Als de toetsenbordfocus op de knop staat, is het contrast van de tekst 2,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet ook hoog genoeg zijn als het item toetsenbordfocus ontvangt.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan invoervelden die ingevuld kunnen worden. Als dit wordt gedaan en op de knop "Wijzigingen opslaan" wordt geklikt, verschijnt een succesmelding boven in beeld. De witte tekst "Wijzigingen succesvol opgeslagen" heeft een te laag contrast van 3,3:1 ten opzichte van de achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel. Na inzoomen zijn de tabelkoppen niet meer aanwezig. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>. Op deze pagina is ook de omschrijving in de tabel niet meer aanwezig. Ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> zijn de tabelkoppen niet meer aanwezig, zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink>.

Op meerdere pagina's staat boven de content een broodkruimelpad. Wanneer de pagina ingezoomd wordt bekeken, is alleen nog één onderdeel in dit pad te zien en te bedienen. Dit is verlies van informatie en functionaliteit. Zie bijvoorbeeld pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat onder "Statushistorie" de tekst "In deze zaak hebben de volgende statuswijzigingen plaatsgevonden.". Als er is ingezoomd, is deze tekst niet meer aanwezig.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> staat de koptekst "Toestemming hoofdbewoner". Als er is ingezoomd, is deze niet meer aanwezig.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0> staat een tabel onder "Opbouw uitkering". Als er is ingezoomd, is deze niet meer aanwezig. Er kan wel een PDF-document worden gedownload. Deze moet volledig toegankelijk zijn om als alternatief te dienen. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202410/1>.

Er komen meer vergelijkbare problemen voor op de website, dit is geen volledig overzicht.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als er wordt ingezoomd, is het icoon dat bovenaan op de pagina staat niet meer aanwezig. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het logo van SIMpip nog wel aanwezig is (linksboven) en dit hetzelfde icoon bevat. Dit is een testomgeving. Als er in een echte omgeving bovenaan de pagina een ander informatief icoon zou staan, dan is er wel verlies van informatie na inzoomen.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel. Na inzoomen zijn de tabelkoppen niet meer aanwezig. Ook vallen sommige teksten deels uit beeld, zie bijvoorbeeld de tekst "Geen datums ingevuld".

Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>, waar ook tabelkoppen ontbreken. Op deze pagina zijn ook de omschrijvingen in de tabel niet meer aanwezig. Ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> zijn de tabelkoppen niet meer aanwezig en worden delen van teksten vervangen door puntjes. Vergelijkbare problemen komen voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink>.

Op meerdere pagina's staat boven de content een broodkruimelpad. Wanneer de pagina wordt bekeken, is dan alleen nog één onderdeel in dit pad te zien en te bedienen. Dit is verlies van informatie en functionaliteit. Zie bijvoorbeeld pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/>

20161007, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat onder “Statushistorie” de tekst “In deze zaak hebben de volgende statuswijzigingen plaatsgevonden.”. Als er is ingezoomd, is deze tekst niet meer aanwezig.

Als op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> wordt ingezoomd, neemt het zwarte gedeelte met de tekst “Gaaf u akkoord met de aanvraag voor de inschrijving op het genoemde adres?” en de knoppen “Afwijzen” en “Accepteren” de hele pagina in beslag. De achterliggende pagina kan niet meer worden bekeken.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staan onder “Uitkeringspecificatie” en dan onder “Periode” maanden en jaren. Na inzoomen worden deze op sommige plekken deels vervangen door puntjes. De items kunnen worden uitgekapt, er staan dan links naar uitkeringsspecificaties. Deze teksten worden ook deels vervangen door puntjes. Onder “Jaaropgave” wordt de tekst “Niet beschikbaar” ook deels vervangen door puntjes. Dit laatste komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202410/1> staat de tekst “Uitkeringspecificatie 6: WET ARBEIDSONGESCHIKTHEID”. Deze valt deels buiten beeld aan de rechterkant van de pagina.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0> staat een tabel onder “Opbouw uitkering”. Als er is ingezoomd, is deze niet meer aanwezig. Er kan wel een PDF-document worden gedownload. Deze moet volledig toegankelijk zijn om als alternatief te dienen. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202410/1>.

Er komen meer vergelijkbare problemen voor op de website, dit is geen volledig overzicht.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave-detail/2023/0> staat een tabel. Na inzoomen valt deze deels buiten beeld. Er kan een PDF-document gedownload worden dat als alternatief kan dienen. Het zou echter beter zijn om ook de HTML-pagina toegankelijk te maken na inzoomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere plaatsen wordt een aangepaste focusindicator gebruikt. Deze heeft niet overal voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Er volgen een paar voorbeelden.

Rechtsboven staat de link "Uitloggen". Het contrast van de grijze focusindicator ten opzichte van de witte achtergrond is 2,1:1.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Aan de linkerkant van de pagina staat een menu met de items "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen". Een actief menu-item heeft een roze achtergrond. Als het menu-item focus ontvangt, is de toetsenbordfocus donker roze op de roze achtergrond. Het contrast is 1,8:1. Bij een inactief menu-item heeft de focusindicator een contrast van 2,1:1.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Als een inlogsessie bijna verloopt, is er een waarschuwing. Hierin staat de optie "Sessie verlengen". Als deze focus ontvangt, heeft de focusindicator een contrast van 2,5:1 ten opzichte van de achtergrond.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel. Onder de tabel staat een functie waarbij het aantal rijen per pagina gekozen kan worden. Als deze functie wordt geopend en de focus staat op een optie (bijvoorbeeld "50"), dan is de focusindicator lichtgrijs, het contrast is 1,3:1 ten opzichte van de achtergrond.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staan onder "Documenten bij deze zaak" twee documenten. Als de focus hierop staat, is de focusindicator lichtgrijs ten opzichte van de witte achtergrond. Het contrast is te laag met 1,3:1.

Als de focus op de knop "Voeg document toe" staat, is het contrast van de focusindicator te laag (2,5:1).

Als de knop wordt geactiveerd en er wordt een document toegevoegd, dan staat dit document in het venster met daarachter een knop met een icoon van een prullenbak (om het document weer te verwijderen). Als de focus op deze knop staat, verandert de achtergrond van roze naar donker roze. Het contrastverschil is 1,8:1. Onder focus staat het zwarte icoon op de donker roze achtergrond. Het contrast van het icoon ten opzichte van de achtergrond is dan 2,8:1, dit is ook te laag.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> staat de rode knop "Afwijzen". De focusindicator heeft hier een contrast van 1,6:1. Er is ook een groene knop "Accepteren", de focusindicator heeft hier een contrast van 1,7:1.

Er komen meer problemen voor met het contrast van de focusindicator, dit is geen volledig overzicht.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

De focusindicator beweegt. Dit wordt niet afgekeurd, maar dit kan afleidend zijn voor sommige

gebruikers. Het zou beter zijn als de aangepaste focusindicator niet zou bewegen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassooaanvraag> staan invoervelden in het formulier. De randen van de invoervelden hebben een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit kan beter aangepast worden naar minstens 3,0:1. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het contrast van de placeholder tekst in de velden hoog genoeg is. Het zou wel beter zijn om het contrast van de randen van de velden te verhogen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Als de stijlkenmerken worden toegepast, valt er op sommige plaatsen tekst buiten beeld.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel. De tekst "Alle datums ingevuld behalve einddatum" is niet meer geheel in beeld. Deze wordt deels vervangen door puntjes. Dit komt meer voor, zie ook meerdere teksten in de tabel op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staan onder "Uitkeringspecificatie" en dan onder "Periode" maanden. Deze items kunnen worden uitgekapt, er staan dan links naar uitkeringsspecificaties. Deze teksten worden deels vervangen door puntjes.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> staan documenten in een tabel. Delen van de teksten worden vervangen door puntjes.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> worden ook op een aantal plekken delen van de tekst vervangen door puntjes.

Er komen meer vergelijkbare problemen voor op de website, dit is geen volledig overzicht.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel met de verschillende zaken. De tabelrij is interactief, als er op geklikt wordt, verschijnt de pagina over de zaak. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. De interactieve tabelrijen ontvangen geen toetsenbordfocus. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld bij elke tabelrij een link toevoegen die naar de pagina van de zaak verwijst.

Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staat onder "Uitkeringspecificatie" een tabel. De rijen zijn uitklapbaar. Dit kan niet bediend worden met het toetsenbord. Als een item uitgekapt is, zijn er links naar andere pagina's met uitkeringsspecificaties. Deze zijn ook niet te bedienen met het toetsenbord. De items ontvangen geen toetsenbordfocus.

Onder "Jaaropgave" staan ook items die linken naar andere pagina's, dit kan ook niet bediend worden met het toetsenbord.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> staan uitklapbare items. Deze zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> onder "Aanslagen". Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/005/1>.

Op meerdere plekken kan een succesbericht of foutmelding bovenaan de pagina verschijnen. Er is een knop om deze weg te klikken. Het kon niet goed getest worden of deze knop te bedienen is, omdat de melding binnen enkele seconden automatisch verdwijnt. Deze knop moet wel

bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Zie bijvoorbeeld op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> het succesbericht na het wijzigen van gegevens.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan invoervelden die ingevuld kunnen worden. Als dit wordt gedaan en op de knop "Wijzigingen opslaan" wordt geklikt, verschijnt een succesmelding boven in beeld. Deze melding verdwijnt na een aantal seconden. Dit is een tijdslimiet die niet verlengd of aangepast kan worden en dat is wel nodig.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> kan onder "Uw contactgegevens" een veld staan voor een persoonlijke code. Als er een onjuiste persoonlijke code wordt ingevuld, verschijnt er bovenaan de pagina een foutmelding. Deze verdwijnt weer uit beeld na enkele seconden.

Dit komt ook voor op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>. De knop "Voeg document toe" opent een venster. Als hier een document wordt geüpload met een bestandstype dat niet toegestaan is, verschijnt er een foutmelding bovenaan de pagina. Deze verdwijnt na enkele seconden.

Dit kan meer voorkomen. Zie bijvoorbeeld op een pagina van een taak, zoals <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> nadat de knop "Accepteren" is geactiveerd en vervolgens de inschrijving is bevestigd. Er verschijnt dan een succesbericht bovenaan de pagina, deze verdwijnt na enkele seconden.

Zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassooaanvraag>. Als hier een aanvraag wordt verzonden voor automatische incasso en deze wordt vervolgens in het venster bevestigd. Er verschijnt dan een foutmelding dat het niet gelukt is, deze verdwijnt weer.

De omgeving is achter een inlog. Na een bepaalde tijd verloopt de inlogsessie. Hier wordt voor gewaarschuwd en de sessie kan dan verlengd worden, dit is goed gedaan.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig waarmee de herhalende content kan worden overgeslagen, dat is goed. De skiplink slaat echter ook een klein deel van de unieke content over. Op de pagina's is de content in de header en in het menu aan de linkerkant (met de opties "Overzicht", "Mijn zaken" etc.) herhalende content die op alle pagina's voorkomt. Op de homepage (<https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>) is de eerste unieke content de h1-kop "Goedemiddag L. Andriessen". De skiplink slaat deze unieke content over en gaat naar het div-element waar de h2-kop "Welkom op mijn SIMpip" in staat. De skiplink moet naar de eerste unieke content op de pagina verwijzen, zodat hulpsoftware ook vanaf daar kan gaan voorlezen. Dit geldt voor alle pagina's.
<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> heeft als paginatitel "Mijn SIMtoegankelijk | Zaak detail". Het blijkt nu niet uit de paginatitel over welke zaak deze pagina gaat. Andere zaken hebben dezelfde paginatitel, de titel is nu niet uniek. Dit kan worden opgelost door in de paginatitel ook te beschrijven om welke zaak het gaat.

Dit type probleem komt meer voor. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> met de paginatitel "Mijn SIMtoegankelijk | Mijn Taakdetail". Zie ook pagina

<https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202410/1> met de paginatitel “Mijn SIMtoegankelijk | Uitkeringsspecificatie detail”. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave-detail/2023/0> met de paginatitel “Mijn SIMtoegankelijk | Jaaropgave detail”.

Pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> heeft de paginatitel “Mijn SIMtoegankelijk | Belastingen”. Deze pagina heeft echter als koptekst “Overzicht van uw aanslagen”. De pagina lijkt ook niet over aanslagen te gaan, maar over verschillende documenten die gedownload kunnen worden. De paginatitel beschrijft het doel of onderwerp van de pagina niet goed.

Er zijn meer pagina's met de paginatitel “Mijn SIMtoegankelijk | Belastingen”. Deze titel klopt niet bij het onderwerp of doel van de pagina, zie pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/005/1>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen/006000000096/20220909> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/betaald>. Pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen> geven een soort overzicht weer van onderwerpen die met belastingen te maken hebben. Deze hebben ook dezelfde paginatitel, het verschil tussen het doel van de pagina's is nu niet duidelijk. Elke pagina moet een unieke paginatitel krijgen die het doel of onderwerp goed beschrijft.

Het volgende PDF-document heeft als paginatitel “Mijn SIMtoegankelijk - Uitkeringsspecificatie 6”. Deze paginatitel is niet beschrijvend genoeg, andere uitkeringsspecificaties van andere periodes hebben dezelfde titel. Dit kan worden opgelost door uitgebreider te beschrijven wat voor bestand het is en van welke periode.

Het gaat om het PDF-document <https://pip.simtoegankelijk.nl/api/v1/uitkerings-specificatie-pdf/202411/0> dat gedownload kan worden op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

De paginatitels beginnen nu met het gedeelte “Mijn SIMtoegankelijk”. Dit gedeelte kan beter aan het einde van de paginatitel worden gezet, dus bijvoorbeeld “Home | Mijn SIMtoegankelijk”. Voorleessoftware kan dan eerst het unieke gedeelte van de paginatitel voorlezen, waardoor het voor de gebruiker eerder duidelijk is om welke pagina het gaat. Het is dan ook duidelijker te zien in de titelbalk van de browser welke pagina het is als er meerdere tabbladen open staan.
<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Het volgende PDF-document heeft als paginatitel “Mijn SIMtoegankelijk - Jaaropgave 2017” (dit jaartal staat ook in het document zelf). Op de website wordt dit echter gedownload als jaaropgave van 2023. Dit is waarschijnlijk zo door de testomgeving.

Het gaat om het PDF-document <https://pip.simtoegankelijk.nl/api/v1/jaaropgave-pdf/2023/0> dat gedownload kan worden op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave-detail/2023/0>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er met 200% of 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een knop om het menu te openen. Als deze knop wordt geactiveerd, moet de toetsenbordfocus vervolgens naar het geopende menu gaan. Nu gaat de toetsenbordfocus naar onderdelen op de achterliggende pagina. Dit is geen logische focusvolgorde. De focus moet naar het menu gaan en hierin blijven totdat het menu weer gesloten wordt.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> kunnen items worden uitgekapt, er staan dan links naar documenten. Er is twee keer een link "Bijsluiter WOZ". Visueel is het uit de context duidelijk wat voor bijsluiter het is (bij welk document het hoort). Software kan dit niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst bij in de link worden geplaatst die aangeeft om welk document het gaat. Dit geldt ook voor de link "Achterzijde aanslagbiljet".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken> staat een link "MijnOverheid". Deze link gaat naar google.nl. Dit wordt niet afgekeurd omdat dit voor iedereen onduidelijk is en dit is een testomgeving. Er kan beter wel gecontroleerd worden of de links naar de juiste pagina's gaan voor op een echte omgeving.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in het menu met de onderdelen "Overzicht" tot en met "Mijn belastingen" drie keer het label "Mijn belastingen", terwijl deze steeds naar andere onderdelen gaan. Dit is verwarrend, want nu beschrijven ze het onderwerp of doel niet goed en zijn ze niet uniek. Deze onderdelen moeten dus eigen en unieke labels krijgen. De h1-koppen op de betreffende pagina's kunnen hier dan ook gelijk aan worden gemaakt. In het menu staat bij de uitklapbare onderdelen ook twee keer "Aanslagen", deze gaan naar verschillende onderdelen, het verschil is nu niet duidelijk.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

In het menu staat uitklapbare onderdelen. Deze hebben een knop met de toegankelijkheidsnaam "Uitklappen" (of "Inklappen"). De knop staat samen met de link waar deze bij hoort in een element met role="group" in de code. De groep heeft een aria-label met de waarde "split button". Dit label beschrijft het doel van deze groep niet. Het aria-label kan aangepast worden naar de naam van het menu-onderdeel, bijvoorbeeld "Mijn inkomen". Het zou nog beter zijn om de knop als "Uitklappen" zelf een duidelijker label te geven, bijvoorbeeld "Submenu Mijn inkomen uitklappen". Dan is een groepslabel niet nodig.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> staat de h1-kop "Overzicht van uw aanslagen". Dit lijkt geen overzicht van aanslagen te zijn, maar van documenten die gedownload

kunnen worden. De kop beschrijft nu de content eronder dus niet goed.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel. Onder de tabel staat een functie waarbij het aantal rijen per pagina gekozen kan worden. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hierop staat.

Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/005/1>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen/006000000096/20220909>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat de optie "Voeg document toe", dit opent een venster. In de venster staat de optie "Zoek op mijn computer". Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hierop staat.

Als er met 200% of 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een knop om het menu te openen. Als deze knop wordt geactiveerd, wordt het menu geopend, maar de focus gaat naar onderdelen op de achterliggende pagina. Het is niet (goed) zichtbaar waar de focus zich dan bevindt.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er met 200% of 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een knop om het menu te openen. Als deze knop wordt geactiveerd, wordt het menu geopend, maar de focus gaat naar onderdelen op de achterliggende pagina. Elementen die focus ontvangen, kunnen dan geheel bedekt worden door het geopende menu.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

Als op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, neemt het zwarte gedeelte met de tekst “Gaaf u akkoord met de aanvraag voor de inschrijving op het genoemde adres?” en de knoppen “Afwijzen” en “Accepteren” de hele pagina in beslag. De focus komt wel op de achterliggende pagina. De onderdelen die op de achterliggende pagina de focus krijgen, zijn volledig bedekt door de content die ervoor staat.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Linksboven staat het logo van SIMpip, deze werkt als link. De toegankelijkheidsnaam van de link is nu "Logo SIMtoegankelijk". Deze toegankelijkheidsnaam bevat de zichtbare tekst van het logo niet geheel.

<https://pip.simtoegankelijk.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen zijn interactieve elementen groot genoeg en/of staat er genoeg ruimte omheen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> staan onder “WOZ-gegevens” uitklapbare onderdelen. Als een item wordt uitgeklapt, staat er een tabelrij met daarin het jaartal, de WOZ-waarde en de naam van het verslag. Deze tabelrij is interactief, als er op wordt geklikt, komt er een andere pagina in beeld. In deze tabelrij is de naam van het verslag een link naar een PDF-document van het verslag. Deze link heeft een regelhoogte van 22,88 pixels. De hoogte moet minimaal 24 pixels zijn. Omdat de link op de interactieve tabelrij staat, kan iemand die de link naar het verslag wil aanklikken, per ongeluk de interactieve tabelrij aanklikken. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staan onder "Uitkeringspecificatie" en dan onder "Periode" maanden. Deze staan er in het Engels, bijvoorbeeld "July". Dit kan beter worden vertaald naar het Nederlands. Als het Engels blijft, dan moet er een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat de knop "Voeg document toe", deze opent een venster. Als hier een document wordt geüpload met een bestandstype dat niet toegestaan is, verschijnt er een foutmelding bovenaan de pagina. De tekst van deze foutmelding is meer een instructie dan een foutmelding: "Controleer het bestandstype van de bijlage. Toegestaan zijn:...". Dit kan opgelost worden door de tekst van de foutmelding aan te passen zodat er ook vermeld wordt dat het bestandstype ongeldig is. Ook moet de foutmelding in beeld blijven staan, zie ook succescriterium 2.2.1.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> kan onder "Uw contactgegevens" een veld staan voor een persoonlijke code. Als deze niet wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt de melding "Persoonlijke code is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld 'Persoonlijke code' is niet ingevuld.". Als er een onjuiste persoonlijke code wordt ingevuld, verschijnt er bovenaan de pagina een foutmelding. Deze verdwijnt weer uit beeld, de melding moet in beeld blijven. Dit kan worden opgelost door een melding onder het veld te plaatsen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een veld voor een telefoonnummer. Er is een landcode automatisch ingevuld. Deze kan in het veld worden verwijderd. Als er dan een telefoonnummer zonder landcode wordt ingevuld (bijvoorbeeld "0612345678") en de wijzigingen worden opgeslagen, dan verschijnt er een succesbericht. De randen van het veld zijn echter rood en in de code staat `aria-invalid="true"`. Het is nu niet duidelijk of dit fout is of niet. Als het fout is, dan moet er ook een tekstuele melding bij het veld komen die de fout beschrijft.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag> staat een formulier. Als de verplichte velden "Ten name van" en "Plaats" niet worden ingevuld, staat er de foutmelding "Dit veld is verplicht". Dit is meer een instructie dan een foutmelding. Bij het veld voor het IBAN rekeningnummer staat er de tekst "Het opgegeven IBAN-nummer is niet correct". Dit klopt niet helemaal bij de gemaakte fout, namelijk dat er geen IBAN-nummer is ingevuld.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een veld voor een telefoonnummer. Als er een ongeldig telefoonnummer wordt ingevuld, verschijnt de foutmelding "Dit is geen geldig telefoonnummer. Het telefoonnummer moet bestaan uit minimaal 8 cijfers.". Dit verplichte format moet er al van te voren staan, zodat een fout kan worden voorkomen.

Er lijkt een verplichting te zijn voor een telefoonnummer inclusief landcode. De landcode kan worden verwijderd en er kan dan een waarde als "0612345678" worden ingevuld. Er verschijnt dan een succesbericht. De randen van het invoerveld zijn dan echter wel rood en in de code staat aria-invalid="true". Het is nu niet duidelijk wat het verplichte format is. Dit moet buiten het veld van te voren vermeld worden als instructie.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staat een veld "Persoonlijke code". Erboven staat "Uw e-mailadres is nog niet geverifieerd. U moet uw e-mailadres eerst verifiëren. Daarna kunt u meldingen van Mijn SIMtoegankelijk ontvangen.". Het is voor sommige gebruikers nu mogelijk niet duidelijk wat hun persoonlijke code is of waar ze deze kunnen vinden. Dit kan worden opgelost door erbij te vermelden dat de persoonlijke code met een e-mail is verstuurd naar het opgegeven e-mailadres (als dit het geval is, dit lijkt zo te gaan). Ook zou het beter zijn om de woorden makkelijker te maken in plaats van woorden zoals "verifiëren" te gebruiken. Dit laatste is niet verplicht, maar kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> staat een tabel met lopende zaken. Er kan op een tabelrij geklikt worden om naar een pagina over een zaak te gaan. Software kan deze interactieve rol niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bij elke zaak bijvoorbeeld een link worden gemaakt die naar die zaak verwijst. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina

<https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>. Zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> bij de tabel onder “Jaaropgave”. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen> staat onder “Uitkeringspecificatie” een tabel. Als er op een rij wordt geklikt, wordt deze uitgeklapt. Software kan deze interactieve rol niet bepalen. Dit kan mogelijk worden opgelost door voor elke rij een knop te maken die content in- of uitklapt. Als een rij is uitgeklapt, heeft het icoon nog steeds de naam “Uitklappen”, dit klopt niet bij de status. Als dit een knop wordt, moet het ook bij elke knop duidelijk zijn wat er wordt uitgeklapt (of ingeklapt).

Als een rij is uitgeklapt, staan er links naar bepaalde uitkeringsspecificaties. Software kan de interactieve rol niet bepalen.

Vergelijkbare problemen komen voor op andere plekken. Zie de tabel op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten> waarbij rijen uitgeklapt kunnen worden. Software kan de rol niet bepalen. Zie ook op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink> de tabel onder “Aanslagen”. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/005/1>.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat de knop “Voeg document toe”, deze opent een venster. In dit venster staat een functie om een document toe te voegen (“Zoek op mijn computer”), software kan de interactieve rol niet bepalen.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> staan de knoppen “Afwijzen” en “Accepteren”, deze openen vensters. Deze venster hebben `role="dialog"`, dat is goed. De toetsenbordfocus kan niet op de achterliggende pagina komen. De leesfocus kan echter wel onderdelen van de achterliggende pagina voorlezen. Dit is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door de eigenschap `aria-modal="true"` toe te voegen aan het item met `role="dialog"`. Dit kan meer voorkomen bij andere dialoogvensters. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> het venster dat geopend kan worden met de knop “Voeg document toe”.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken> zijn er in het overzicht van de lopende zaken twee tabs. Deze hebben `role="tab"` en staan in een tablist. Er zijn echter geen tabpanels aanwezig in de code waar de tabs aan gekoppeld zijn. Dit kan beter aangepast worden, zie voor een voorbeeld pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>. Zie ook pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/betaald>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens> staan invoervelden die ingevuld kunnen worden. Als dit wordt gedaan en op de knop "Wijzigingen opslaan" wordt geklikt, verschijnt een succesmelding boven in beeld. Dit is een statusbericht. In de browser Chrome wordt dit statusbericht wel goed voorgelezen door de hulpsoftware NVDA, in de browser Firefox wordt dit echter niet voorgelezen. Dit geldt ook voor de foutmelding die bovenaan het scherm kan verschijnen als er een onjuiste persoonlijke code is ingevoerd (in het veld "Persoonlijke code" dat kan staan onder "Uw contactgegevens").

Onder de invoervelden kunnen ook foutmeldingen verschijnen na het verzenden van het formulier, deze worden wel goed voorgelezen in beide browsers met hulpsoftware NVDA.

Op een pagina van een taak, zoals <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001> kan de knop "Accepteren" worden geactiveerd en vervolgens de inschrijving worden bevestigd. Er verschijnt dan een succesbericht bovenaan de pagina. Deze wordt in de browser Chrome wel voorgelezen, maar in Firefox niet.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007> staat de knop "Voeg document toe", deze opent een venster. Als hier een document wordt geüpload met een bestandstype dat niet toegestaan is, verschijnt er een foutmelding bovenaan de pagina. Deze wordt niet voorgelezen als statusbericht, zowel in de browser Chrome als in Firefox.

Op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag> staat een formulier. Als er een ongeldige waarde wordt ingevuld, en de focus wordt uit het veld gehaald, dan verschijnt er een foutmelding. Dit is een statusbericht. In de browser Chrome wordt dit wel voorgelezen, maar in de browser Firefox niet.

Op meerdere pagina's wordt er content ingeladen, zie bijvoorbeeld pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken>, <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken> en <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen>. Er zijn dan grijze balken te zien die lichter en donkerder worden. Dit is een wachtanimatie die laat zien dat content geladen wordt. Dit is een statusbericht. Omdat dit een animatie is, moet er een tekstueel statusbericht komen dat kan worden voorgelezen (dit mag visueel verborgen zijn). Dit moet dan worden opgemaakt als statusbericht, zodat hulpsoftware kan voorlezen dat content geladen wordt. Soms staat er na het laden een bericht als "Geen zaken gevonden". Dit is ook een statusbericht, software kan dit nu niet bepalen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://pip.simtoegankelijk.nl/dashboard>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/zaken/20161007>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taken/20161001>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/gegevens>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/mijninkomen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202410/1>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/2/documenten>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen/pink>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/1/aanslagen/005/1>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/taxatieverslagen/006000000096/20220909>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/belastingen>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/aanslagen/betaald>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/incassoaanvraag>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/api/v1/uitkerings-specificatie-pdf/202411/0> (via "Download als PDF" op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/uitkeringsspecificatie/202411/0>)
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave-detail/2023/0>
- <https://pip.simtoegankelijk.nl/api/v1/jaaropgave-pdf/2023/0> (via "Download als PDF" op pagina <https://pip.simtoegankelijk.nl/jaaropgave-detail/2023/0>)